

应用软件助改善 爱心食品运送流程

28.11.15, 18 Aug 2015

慈善组织“爱心食品”每天须动员义工到超过100家商家收集卖剩的面包，转送到超过150个福利所及28个派发中心。一支在编程马拉松比赛中得奖的队伍，为他们开发了应用软件，协调运送路线和时间，可用于调动逾1700名义工，改善运送流程。

叶伟强 报道
yapw@spoh.com.sg

每月要把2万8000多公斤的面包，经由超过1700名义工的手，分发给超过1万4500名受惠者，这当中的运送安排工程非常浩大。

已成立12年的慈善组织“爱心食品”（Food From The Heart）因此开发全新的应用软件，希望义工们经过培训后，能大大改善运送安排的流程。

爱心食品每天须动员义工到超过100家面包店、酒店和面包厂，收集这些业者卖不完的面包，然后把面包转送到超过150个福利所及28个派发中心。每名义工都有事先安排的运送路线，每次分发面包须要至少一小时。

爱心食品特别项目高级执行人员黄慧玲说，临时有事无法服务的义工，以及当天没有剩下面包的业者都会拨热线通知，他们的后勤人员就得花大约30分钟，联络其他义工，并重新安排人手和驾驶路线等。

去年中，在新加坡土地管理局首次举办的编程马拉松中，就有一些参赛队伍为爱心食品面对的这个难题设想一套应用软件。获奖队伍之后获得土管局地理创新基金

（Geospatial Fund）的资助，今年终于完成软件的开发。黄慧玲透露，开发成本约3万6000元。

黄慧玲解释软件的运作方式时说，义工可以通过软件选择自己可以应付的运送路线、时间和地点。到了指定日期，软件会提醒用户当天的运送细节，义工若有事在身，可通过软件广播向其他义工寻求援助，由另一名义工接手。后勤人员也能通过软件，更快地进行临时的调动。

统计面包总数 及时调动分派路线

此外，软件能一次过处理多个调动，提升员工的生产力。

软件也允许义工们在收集到面包后，立即通知总部他们收集到多少面包，让爱心食品可以更快地统计出当天收集到的面包数量。

黄慧玲呼吁义工上爱心食品的网站，登记报名参加临周末（22日和23日）举行的培训课程。爱心食品的义工来自各行各业，包括本地和外籍专业人士、学生、家庭主妇、退休人士、蓝领员工和德士司机等。

爱心食品完全依赖私人企业或个人捐款来资助，他们所帮助的患者，家庭人均收入一般不超过450元。



慈善组织“爱心食品”本周将推出新应用软件，更方便调动义工运送和收集面包的流程。（爱心食品提供）